

公表 利用者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 特定非営利活動法人 NOWBELBE
多機能型事業所 放課後等デイサービス「空の青」

公表日 令和8年 3月 1日

利用児童数 児童22名 保護者数21名

回収数 13(未提出8)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○6	○5	○2		・複数の部屋に上手に分散して過ごしています。	今後も各部屋を用途やお子様の特性別に使い分けていきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	○5	○6	○1	○1	・前児発管の時は職員数に対して利用人数が多く、学童を利用して欲しいと言われた時は大変案じておりましたが、今は職員数の話も聞けたので安心して利用できています。 ・少人数で大勢の子どもをみるのは大変だと思いますが適切にできていると思います。 ・女性職員を増やして欲しい	法律通りの人員配置基準は満たしておりますが、ご家族に不安を与えないような支援を目指していきます。

3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○7	○1	○1	○5	・プログラムによって部屋やテーブルを上手に使っている様子が見え、安心です。	集団活動、宿題、トレーニング等、各部屋を使い分け、児童にも正しく認識してもらえるようにしています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○10	○1		○2	・キレイな空間だと見えています。	生活空間の消毒や消臭など今後も徹底していきます。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○12	○1			・子どもの特性にあったことをやってくれます。	今後も個別支援計画を元に、児童の特性に応じた適切な支援を提供していきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○13					
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	○13					

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○12	○1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○11			○2	・お迎えに行くたびに様々なゲームやトレーニングをしており、子どもたちも楽しそうです。	毎日異なる内容のトレーニングや活動を1か月を通して予定しています。今後はニーズも踏まえながら計画していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	○6	○1	○1	○5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○13					

13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○13					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○4	○1		○7	・前もって用意されたプログラムではありませんが、その都度悩みを相談できています。ペアトレがあればなお嬉しいです。	個別の必要性やニーズに応じて、ペアトレの計画をしています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	○9	○3		○1	・連絡ノートやお迎えの時にいろいろなお話しをしてくれるので共通理解できています。 ・理解していただいている人もいれば、ん？って思う人もいます。	連絡ノートやお迎えの際に細やかな情報交換をしています。 どの職員でもご家族と共通認識ができるよう内部での情報共有を徹底します。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○8	○2		○3	・丁寧に対応してもらっています。親としてとても助かっています。	最大で半年に1度、個別支援計画の更新時に面談を行っています。 その他、ニーズや必要性に応じ、ご家族との面談の機会を設けています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○9	○2		○3		

18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	○2	○1	○3	○7		
19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	○11	○1		○1		
20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	○11	○1		○1		
21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	○12			○1		
22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	○11	○1		○1		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○11	○1		○1	・津波注意報の時も丁寧に連絡をいただきました。ただ、利用し始めてからだいぶ経つので説明を忘れてしまっている所もあるので、適宜周知していただけると助かります。	事故、緊急時の対応については利用開始時にご家族に説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○11	○1		○1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○12			○1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○12			○1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	○13				・長期休みの時に利用させていただいています。間が空いてしましますが、長期休みに入り、空の青さんに行くことを伝えると、そのたびに嬉しそうな表情をしてくれます。	放課後、長期休みに限らず、児童が安心、安全に過ごせる環境設定を行っています。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○13					
	29	事業所の支援に満足していますか。	○13	○1				